

nr. 77 din 06.01.2017.

ANALIZA REZULTATELOR CHESTIONARELOR DE SATISFACTIE A PACIENTILOR



Comisia de analiza a rezultatelor obtinute la chestionarele de satisfactie a pacientilor, conform anexei ___ la Normele Contractului Cadru valabil in anii 2016-2017 comisie numita prin decizia 16/06.01.2016, intrunita astazi 06.01.2017, in urma centralizarii datelor colectate pentru semestrul II / 2016, am constatat urmatoarele:

1. Total pacienti 6280
Total chestionati 500

Ponderea pacientilor chestionati (X) = nr. pacienti chestionati * 100 / nr. pacienti internati = 6,80 %

2. Total pacienti chestionati 500
Total pacienti care au raspuns la chestionare 142

Ponderea pacientilor care au raspuns la chestionar (X) = nr. pacienti care au raspuns la chestionare * 100 / nr. pacienti chestionati = 28,40 %

3. Total pacienti chestionati care au raspuns la intrebarea "cat de multumiti sunteti/ati fost?" au raspuns 142 din care:
- Foarte multumiti 118
 - Partial multumiti 20
 - Nemultumiti 0
 - Partial nemultumiti 3
 - Foarte nemultumiti 0
4. Total pacienti chestionati care au raspuns la intrebarea "Daca ar fi sa aveti nevoie de un serviciu medical disponibil in aceasta unitate v-ati intoarce aici?" au raspuns:
- Sigur da 12
 - Mai degraba da 9
 - Poate da/poate nu 2
 - Mai degraba nu 0
 - Sigur nu 0
5. Total pacienti chestionati care au raspuns la intrebarea "Daca un apropiat, un prieten sau o alta persoana ar avea nevoie de un serviciu medical despre care stiti ca este disponibil aici i-ati recomanda sa vina?" au raspuns:
- Sigur da 116
 - Mai degraba da 20
 - Poate da/poate nu 6
 - Mai degraba nu 0
 - Sigur nu 0

Concluzii ale analizei:

- Rezulta ca, din totalul pacientilor chestionati, 93,61 sunt foarte multumiti si partial multumiti si doar 6,39 se declara nemultumiti;

Prin urmare, comisia de analiza a rezultatelor la chestionarele de satisfactie a pacientilor propune/nu propune planul de ameliorare a situatiei si solicita insusirea si aprobarea acestuia de catre Comitetul Director.

Data,

06.01.2017.

Comisia de analiza,